

# STICHTING VRAAGWIJZER NEDERLAND

## WMO-LOKET TOP 100 – 2010

| nr. | ranking 2009 | naam gemeente       | naam loket                            | totaal | score 2009 | klant in beeld | medewerker in beeld | locatie | beheer | mening (invuller) | dienstverlening |
|-----|--------------|---------------------|---------------------------------------|--------|------------|----------------|---------------------|---------|--------|-------------------|-----------------|
| 1   | ▲            | Bergen op Zoom      | Vereniging Vraagwijzer Bergen op Zoom | 81,5   | ▲          | 16,1           | 12,9                | 6,2     | 13,1   | 5,1               | 28,2            |
| 2   | ▼            | Roosendaal          | HetPunt                               | 81,1   | ▲          | 15,3           | 15,0                | 4,9     | 12,7   | 5,1               | 28,2            |
| 3   | ▲            | Best                | Bestwijzer                            | 80,7   | ▲          | 16,5           | 15,0                | 7,6     | 8,0    | 5,1               | 28,6            |
| 4   | ▲            | Vlaardingen         | WijkWijzer Centrum                    | 80,4   | ▲          | 16,0           | 14,0                | 4,1     | 12,1   | 4,9               | 29,4            |
| 5   | ▲            | Emmen               | Zorgloket Emmen                       | 79,9   | ▲          | 16,9           | 13,0                | 4,3     | 10,9   | 5,1               | 29,8            |
| 6   | ▼            | Oostzaan            | WMO-loket Informatie- en serviceloket | 78,8   | ▲          | 15,3           | 14,0                | 4,9     | 11,7   | 5,1               | 27,9            |
| 7   | ■            | Sliedrecht          | Serviceloket Wmo                      | 78,2   | ▲          | 16,0           | 15,0                | 3,3     | 10,2   | 4,9               | 28,8            |
| 8   | ▼            | Rotterdam-Alexander | VraagWijzer Alexander                 | 78,1   | ▲          | 17,7           | 15,0                | 3,7     | 11,1   | 4,8               | 25,7            |
| 9   | ●            | Rotterdam-Hoogvliet | VraagWijzer Zorg & Welzijn            | 77,9   | ●          | 17,1           | 15,0                | 3,3     | 11,0   | 5,1               | 26,5            |
| 10  | ●            | Enkhuizen           | Zorgloket Enkhuizen                   | 77,4   | ●          | 12,2           | 15,0                | 4,7     | 10,7   | 5,1               | 29,8            |
| 11  | ▲            | Bergambacht         | Wmo loket                             | 77,0   | ▲          | 13,1           | 15,0                | 4,3     | 10,9   | 5,1               | 28,6            |
| 12  | ▲            | Steenbergen (NBr)   | Stichting Vraagwijzer Steenbergen     | 75,8   | ▲          | 14,3           | 10,7                | 5,2     | 12,9   | 5,1               | 27,6            |
| 13  | ●            | Heerenveen          | WMO-loket                             | 74,8   | ●          | 19,0           | 11,9                | 4,1     | 9,2    | 5,1               | 25,6            |
| 14  | ▲            | Kerkrade            | Sociale wijkteams                     | 74,2   | ▲          | 16,4           | 13,9                | 2,9     | 11,6   | 5,1               | 24,3            |
| 15  | ▲            | Reusel-De Mierden   | Loket van A tot Z                     | 74,0   | ▲          | 15,0           | 10,8                | 4,5     | 10,5   | 5,1               | 28,2            |
| 16  | ●            | Boxtel              | Wegwijs                               | 73,8   | ●          | 16,3           | 10,8                | 4,9     | 11,2   | 5,1               | 25,7            |
| 17  | ▲            | Helmond             | Zorgpoort                             | 73,8   | ▲          | 15,3           | 15,0                | 5,6     | 7,5    | 5,0               | 25,5            |
| 18  | ●            | Heemstede           | Loket Heemstede                       | 73,6   | ●          | 12,8           | 13,9                | 4,1     | 10,8   | 5,0               | 27,1            |
| 19  | ▲            | Wijk bij Duurstede  | Wmo-loket Wijk bij Duurstede          | 73,4   | ▲          | 14,0           | 9,7                 | 3,7     | 12,7   | 5,1               | 28,2            |
| 20  | ▼            | Hellendoorn         | Loket Zorg                            | 73,3   | ▲          | 13,3           | 14,0                | 4,1     | 9,4    | 4,8               | 27,6            |
| 21  | ▲            | Schiedam            | WMO loket Schiedam                    | 72,6   | ▲          | 14,5           | 15,0                | 4,3     | 9,9    | 5,1               | 23,8            |
| 22  | ●            | Tynaarlo            | Loket Wonen, Welzijn en Zorg          | 72,2   | ●          | 13,7           | 12,9                | 3,7     | 9,8    | 5,1               | 27,0            |
| 23  | ●            | Eersel              | Lokaal loket gemeente Eersel          | 72,2   | ●          | 10,1           | 13,9                | 3,7     | 10,1   | 5,1               | 29,4            |
| 24  | ●            | Sneek               | Wmo loket                             | 72,0   | ●          | 16,8           | 11,9                | 5,2     | 8,8    | 5,0               | 24,3            |
| 25  | ●            | Haaksbergen         | Loket voor Zorg, Werk en Inkomen      | 71,8   | ●          | 17,4           | 10,8                | 2,2     | 10,4   | 4,9               | 26,1            |
| 26  | ▲            | Castricum           | Zorgloket                             | 71,4   | ▲          | 16,1           | 14,0                | 4,1     | 9,3    | 5,1               | 22,9            |
| 27  | ●            | Stede Broec         | Wmo loket                             | 71,2   | ●          | 13,7           | 12,9                | 4,5     | 9,1    | 5,1               | 25,9            |
| 28  | ●            | Weesp               | Het Loket!                            | 71,2   | ●          | 13,0           | 11,8                | 4,7     | 10,4   | 4,8               | 26,5            |
| 29  | ●            | Roerdalen           | Wmo-loket                             | 71,0   | ●          | 15,5           | 10,8                | 2,9     | 10,3   | 5,1               | 26,5            |
| 30  | ▲            | Oude IJsselstreek   | Zorgloket                             | 70,7   | ▲          | 11,3           | 15,0                | 3,3     | 9,0    | 5,1               | 27,0            |
| 31  | ▲            | Waddinxveen         | Zorgloket                             | 70,4   | ▲          | 12,4           | 14,0                | 3,3     | 8,8    | 4,8               | 27,1            |
| 32  | ▲            | Aa en Hunze         | wmo-loket en Wegwijzer                | 69,7   | ▲          | 15,7           | 11,9                | 5,7     | 7,2    | 5,1               | 24,0            |

|    |   |  |                                      |      |   |      |      |     |      |     |      |
|----|---|--|--------------------------------------|------|---|------|------|-----|------|-----|------|
| 33 | ▲ | Maastricht   | GemeenteLoket Balie Zorg en Welzijn  | 69,4 | ▲ | 14,5 | 14,0 | 3,7 | 8,4  | 4,5 | 24,2 |
| 34 | ● | Voorschoten  | De Wegwijzer Voorschoten             | 69,1 | ● | 14,7 | 10,8 | 5,2 | 10,2 | 5,0 | 23,3 |
| 35 | ● | Heerhugowaard                                      | Zorgloket                            | 68,7 | ● | 12,6 | 14,0 | 4,9 | 7,1  | 4,9 | 25,2 |
| 36 | ● | Niedorp  | Wmo (Koppunt) Loket                  | 68,4 | ● | 13,6 | 13,9 | 3,3 | 6,8  | 4,9 | 25,9 |
| 37 | ▼ | Nederweert   | Wmo-loket                            | 68,4 | ▲ | 9,7  | 14,0 | 3,7 | 7,8  | 5,1 | 28,0 |
| 38 | ▲ | Purmerend  | Loket Wmo                            | 67,8 | ▲ | 13,3 | 11,9 | 3,7 | 9,2  | 4,9 | 24,9 |
| 39 | ▲ | Rijssen-Holten                                     | Zorgloket                            | 67,8 | ▲ | 15,1 | 13,0 | 5,0 | 8,5  | 4,9 | 21,3 |
| 40 | ● | Waterland  | Wmo-loket                            | 67,8 | ● | 12,1 | 13,0 | 2,9 | 6,9  | 5,1 | 27,9 |
| 41 | ● | Almelo   | Wmo loket                            | 67,7 | ● | 11,5 | 13,9 | 4,1 | 7,1  | 5,1 | 26,1 |
| 42 | ▲ | Zaanstad   | WMO loket Zorgzaan                   | 67,7 | ▲ | 13,8 | 10,8 | 6,0 | 7,8  | 4,2 | 25,1 |
| 43 | ● | Zoetemeer  | WMO/Werk Zorg en Inkomen loket       | 67,7 | ● | 14,8 | 13,0 | 4,5 | 10,0 | 5,1 | 20,4 |
| 44 | ▲ | West Maas en Waal                                  | VraagWijzer West Maas en Waal        | 67,7 | ▲ | 11,1 | 13,9 | 5,2 | 9,7  | 4,8 | 23,0 |
| 45 | ● | Middelburg   | Porthos                              | 67,6 | ● | 13,3 | 13,9 | 6,0 | 7,1  | 4,9 | 22,4 |
| 46 | ▲ | Geldrop-Mierlo                                     | Loket van A tot Z                    | 67,5 | ▲ | 12,8 | 14,0 | 3,7 | 8,1  | 5,1 | 23,8 |
| 47 | ▲ | Edam-Volendam                                      | wmo Loket                            | 67,4 | ▲ | 15,9 | 10,9 | 3,3 | 9,0  | 5,1 | 23,2 |
| 48 | ▲ | Heeze-Leende                                       | Loket maatschappelijke ondersteuning | 67,2 | ▲ | 16,6 | 10,7 | 2,6 | 8,4  | 4,9 | 24,1 |
| 49 | ▼ | Oostflakkee  | Wmo-loket                            | 67,0 | ▲ | 12,3 | 13,0 | 2,6 | 8,2  | 5,1 | 25,9 |
| 50 | ▲ | Korendijk  | Gemeentewinkel Korendijk             | 66,9 | ▲ | 13,0 | 11,9 | 2,6 | 6,4  | 4,5 | 28,6 |
| 51 | ▼ | Brunssum   | Zorgloket                            | 66,7 | ▲ | 15,2 | 7,6  | 3,3 | 8,6  | 5,0 | 27,0 |
| 52 | ▼ | Huizen   | Wmoloket                             | 66,7 | ▲ | 13,4 | 10,9 | 2,9 | 11,2 | 5,1 | 23,2 |
| 53 | ▲ | Duiven en Westervoort                              | Loket Wonen Welzijn Zorg             | 66,4 | ▲ | 11,7 | 11,9 | 2,9 | 9,2  | 4,8 | 25,9 |
| 54 | ▼ | Veldhoven  | Loket Welzijn Wonen Zorg             | 66,3 | ■ | 12,3 | 12,9 | 3,3 | 9,5  | 5,1 | 23,2 |
| 55 | ● | Schinnen   | zorgloket                            | 66,2 | ● | 10,8 | 12,9 | 4,5 | 7,6  | 5,1 | 25,5 |
| 56 | ● | Bunschoten   | zorgloket                            | 65,7 | ● | 10,7 | 15,0 | 3,7 | 7,8  | 5,1 | 23,4 |
| 57 | ▲ | Aalsmeer-Uithoorn<br>Samenwerkingsverband          | Loket wonen, welzijn en zorg         | 64,9 | ▲ | 9,8  | 10,9 | 4,7 | 9,5  | 5,1 | 24,9 |
| 58 | ● | Nuenen   | Servicepunt wonen welzijn en zorg    | 64,5 | ● | 12,4 | 15,0 | 3,3 | 5,6  | 5,0 | 23,2 |
| 59 | ▲ | Aalten   | Zorgloket Aalten                     | 64,3 | ▲ | 14,2 | 7,7  | 3,3 | 8,8  | 4,6 | 25,7 |
| 60 | ▲ | Nuth   | Zorgloket WMO                        | 63,9 | ▲ | 10,8 | 15,0 | 4,1 | 9,2  | 5,1 | 19,8 |
| 61 | ▲ | Harderwijk   | Wmo loket Harderwijk                 | 63,9 | ▲ | 13,6 | 14,0 | 3,3 | 7,8  | 5,0 | 20,2 |
| 62 | ▼ | Winterswijk  | Zorgloket                            | 62,9 | ▲ | 12,9 | 14,0 | 1,8 | 8,4  | 4,6 | 21,3 |
| 63 | ● | Hardenberg   | Wmo-INGang                           | 62,9 | ● | 13,0 | 12,9 | 3,3 | 6,9  | 5,1 | 21,7 |
| 64 | ● | Oss  | Zorgplein Oss                        | 62,7 | ● | 12,0 | 12,9 | 4,1 | 7,1  | 5,0 | 21,7 |
| 65 | ● | Cranendonck  | Wmo loket                            | 62,5 | ● | 13,8 | 10,8 | 4,0 | 7,9  | 4,8 | 21,3 |
| 66 | ▲ | Tytsjerksteradiel                                  | loket Wmo/W&B                        | 62,3 | ▲ | 14,5 | 9,7  | 5,4 | 6,5  | 5,1 | 21,2 |
| 67 | ● | Amstelveen   | Wmo-loket                            | 61,9 | ● | 10,9 | 13,9 | 3,3 | 9,1  | 4,8 | 19,9 |
| 68 | ● | Oegstgeest   | Lokaal Loket Oegstgeest              | 61,4 | ● | 12,3 | 7,1  | 1,8 | 8,9  | 4,8 | 26,5 |
| 69 | ● | Bolsward, Littenseradiel,<br>Wûnseradiel, Nijefurd | Wmo-loket Bolsward                   | 61,4 | ● | 14,2 | 9,8  | 5,2 | 5,1  | 5,1 | 22,1 |

|     |   |                        |                                    |      |   |      |      |     |      |     |      |
|-----|---|------------------------|------------------------------------|------|---|------|------|-----|------|-----|------|
| 70  | ▼ | Hillegom               | Lokaal Loket Hillegom              | 61,0 | ▲ | 10,4 | 9,3  | 4,1 | 10,2 | 5,1 | 21,9 |
| 71  | ● | Capelle aan den IJssel | Wmo-loket                          | 60,8 | ● | 12,7 | 11,9 | 2,9 | 4,8  | 4,9 | 23,6 |
| 72  | ● | Ridderkerk             | De Wijzerplaats                    | 60,7 | ● | 16,2 | 11,9 | 3,7 | 8,2  | 4,8 | 15,9 |
| 73  | ▲ | Gorinchem              | Klantcontactpunt                   | 60,4 | ▲ | 14,2 | 6,6  | 4,5 | 8,2  | 5,1 | 21,9 |
| 74  | ▲ | Woudenberg             | Loket De Kleine Schans             | 60,2 | ▲ | 10,1 | 10,9 | 4,9 | 6,2  | 5,0 | 23,2 |
| 75  | ▲ | Bedum                  | ZorgLoket                          | 60,1 | ▲ | 11,5 | 10,8 | 1,8 | 7,4  | 5,1 | 23,6 |
| 76  | ▲ | Goirle                 | 't Loket                           | 60,1 | ▲ | 10,7 | 11,8 | 2,9 | 7,5  | 5,1 | 22,1 |
| 77  | ▲ | Loon op Zand           | Servicepunt Welzijn, Wonen en Zorg | 60,0 | ▲ | 15,3 | 9,8  | 2,6 | 8,9  | 4,9 | 18,6 |
| 78  | ● | De Waard               | Wmo-loket                          | 59,6 | ● | 14,3 | 8,3  | 2,9 | 7,2  | 4,7 | 22,2 |
| 79  | ● | Bunnik                 | Wmo loket                          | 59,6 | ● | 9,1  | 9,9  | 3,7 | 7,1  | 4,7 | 25,1 |
| 80  | ● | Haarlemmermeer         | Wmo-loket                          | 59,4 | ● | 7,9  | 14,0 | 3,6 | 9,9  | 2,3 | 21,7 |
| 81  | ● | Reeuwijk               | Wmo-loket                          | 59,0 | ● | 13,4 | 8,6  | 2,9 | 8,4  | 4,7 | 21,1 |
| 82  | ▼ | Hengelo                | Zorgloket                          | 58,8 | ▲ | 13,3 | 9,7  | 2,2 | 10,4 | 4,6 | 18,6 |
| 83  | ● | Eijsden                | Wmo-loket                          | 58,5 | ● | 14,0 | 11,9 | 2,2 | 6,4  | 4,6 | 19,5 |
| 84  | ● | Noordenveld            | Wmo-loket                          | 58,5 | ● | 13,3 | 11,9 | 1,8 | 6,0  | 4,8 | 20,7 |
| 85  | ▲ | Horst aan de Maas      | Informatiecentrum Wmo              | 58,4 | ▲ | 10,5 | 12,9 | 4,5 | 6,3  | 5,0 | 19,2 |
| 86  | ● | Boxmeer                | Zorgloket                          | 58,0 | ● | 8,4  | 11,9 | 3,3 | 7,9  | 4,8 | 21,9 |
| 87  | ▲ | Lisse                  | Lokaal Loket Lisse                 | 57,4 | ▲ | 12,3 | 8,6  | 3,7 | 9,6  | 4,6 | 18,5 |
| 88  | ▼ | Den Helder             | zorgloket                          | 56,9 | ▼ | 12,3 | 11,9 | 2,9 | 7,9  | 4,4 | 17,3 |
| 89  | ● | Son en Breugel         | Woonzorgcentrale/Wmo loket         | 56,4 | ● | 12,9 | 9,8  | 1,8 | 6,9  | 5,0 | 20,0 |
| 90  | ● | Alkmaar                | Wonen Welzijn en Zorg Wijzer       | 56,1 | ● | 9,1  | 10,7 | 2,9 | 10,4 | 2,2 | 20,8 |
| 91  | ▲ | Drimmelen              | WMO-loket                          | 55,9 | ▲ | 15,4 | 10,9 | 2,9 | 7,3  | 4,9 | 14,6 |
| 92  | ▼ | Leidschendam-Voorburg  | Zorgloket                          | 55,6 | ▼ | 7,5  | 12,9 | 3,7 | 4,3  | 4,8 | 22,4 |
| 93  | ● | Halderberge            | Wegwijs                            | 55,1 | ● | 12,6 | 12,9 | 2,2 | 5,4  | 4,9 | 17,1 |
| 94  | ▼ | De Bilt                | zorgloket                          | 55,1 | ▲ | 6,1  | 11,8 | 4,0 | 8,2  | 4,9 | 20,1 |
| 95  | ▼ | Leek                   | Lokaal Loket                       | 54,6 | ▲ | 10,9 | 8,8  | 3,3 | 8,8  | 5,0 | 17,8 |
| 96  | ● | Heerde                 | Welzijn en Zorg                    | 54,1 | ● | 9,0  | 13,0 | 3,7 | 7,0  | 5,1 | 16,3 |
| 97  | ● | Rotterdam-Pernis       | Vraagwijzer loket                  | 54,0 | ● | 8,4  | 8,6  | 5,8 | 7,1  | 4,9 | 19,2 |
| 98  | ▲ | Soest                  | Zorgloket                          | 51,9 | ▲ | 10,1 | 12,9 | 1,8 | 6,2  | 4,6 | 16,4 |
| 99  | ● | Voerendaal             | Wmo loket                          | 51,4 | ● | 9,9  | 1,1  | 2,9 | 8,1  | 4,9 | 24,5 |
| 100 | ▼ | Oisterwijk             | Zorgloket                          | 51,0 | ▼ | 10,7 | 4,1  | 4,3 | 5,4  | 5,1 | 21,5 |

▲ stijgen

● Nieuw

■ gelijk

▼ dalen

Leusden, 17 maart 2010